

# RW-Programme - Dauerupdate

## Beschreibung

◆ Für unsere Hauptprodukte bieten wir einen Software-Pflegevertrag an, der bei uns als Dauerupdate geführt wird. Die ständige Produktpflege, die wir für alle unsere Programme durchführen, wird Ihnen dadurch permanent zugesandt. Intern werden alle Programm-Änderungen bei uns genau protokolliert und in Release-Stände für das jeweilige Programm umgesetzt. Diese Release-Stände bekommen Sie im Rahmen unseres Dauerupdates periodisch als CD zugesandt. In der Regel erfolgen die Release-Zusendungen ca. alle 3 bis 6 Monate, ohne dass Sie sich um die Aktualisierungen kümmern müssen. Alternativ können wir auch per Email zusenden.

◆ Ein Release-Stand oder auch eine Programm-Änderung erfolgt immer dann, wenn uns von Anwendern eine Fehlermeldung oder ein Verbesserungsvorschlag vorliegt und wir dieses in der aktuellen Version umsetzen können.

## Neue Version

◆ Grundsätzliche Änderungen an den Programmen setzen wir in eine komplett neue Version um. Diese erscheinen in der Regel alle 12 bis 18

Monate, je nachdem, um welches Produkt es sich im Einzelnen handelt. Falls solch eine komplett neue Version während der Laufzeit eines Dauerupdates erscheint, gehört auch die neue Version zum Lieferumfang des Dauerupdates.

## Laufzeit

◆ Die Laufzeit eines Dauerupdates beträgt 1 Jahr ab dem Bestelldatum. Eine Verlängerung erfolgt automatisch, solange Sie die Verlängerung nicht ablehnen. Ein Dauerupdate kann immer nur für die gerade aktuelle Version bestellt werden. Wenn eine ältere Programmversion im Einsatz sein sollte, ist daher zusätzlich ein normales Update nötig.

## Preise

◆ Dauerupdate für 1 Programm für 1 Jahr:

◆ als Einzelplatzversion € 79,--

◆ als Mehrplatzversion € 109,--

◆ Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Bestellung

Hiermit bestelle(n) ich / wir ein Dauerupdate für die angekreuzten Programme:  
Einzelpreis pro Programm € 79 (Einzelplatzversion) bzw. € 109 (Mehrplatzversion)

RW-Buch, Finanzbuchhaltung, Grundversion	( )
RW-Buch OP, Erweiterte Finanzbuchhaltung, Grundversion plus OP-Ergänzung	( )
RW-Lohn, Lohn- und Gehaltsbuchhaltung	( )
RW-Fakt, Auftragsbearbeitung	( )
Gesamt €	

Absender/Registrier-Nr:

Datum/Unterschrift